

NEWBETECH-NEO.COM



PREISLISTE

# NEWBETECH NEO

SEPTEMBER 2020

### Accounts

		€ mtl.	€ einm.
User	Virtuelle Telefonanlage pro Benutzer oder unpersonalisiertem Account (Mindestanzahl 10 User)	6,80	49,00
Fax	Fax- oder sonstiger Analoganschluss	6,80	49,00
vFax	Virtuelles Faxgerät	1,90	19,00
vConf	Virtueller Konferenzraum	6,80	49,00

### Hardware

		€ mtl.	€ einm.
Telefone	SIP-Telefone, DECT-Systeme und Zubehör	siehe Tarif-/Preisliste Telefone	
DECT-Multi-cell	DECT-Multi-cell-System für lokale Funknetze	siehe Tarif-/Preisliste DECT-Multi-cell	
Gateways	VoIP-Gateways für Analog, S2M und GSM	siehe Preisliste Gateways	
Headsets	Kabelgebundene und Funk-Headsets	siehe Preisliste Headsets	

### Verbindungen

		€ mtl.	€ einm.
Verbindungen	In öffentliche Netze	siehe SIP-Tarifliste	
	Flatrate National DE (optional) In das deutsche Festnetz pro User-Account	4,90	0,00
	Flatrate Mobilfunk DE (optional) In deutsche Mobilfunknetze pro User-Account	6,90	0,00
	Flatrate Euro 1 (optional) In die Tarifzone Euro 1 (Festnetz) pro User-Account	6,90	0,00
Rufnummern	Portierung bestehender Rufnummern	siehe SIP-Tarifliste	
	Zuteilung neuer Rufnummern	siehe SIP-Tarifliste	
International Trunk	SIP-Trunk für die Integration von internationalen Standorten	a.A.	

### Service

		€ mtl.	€ einm.
On-site Service	Inbetriebnahme vor Ort pro Personentag	1.080,00	
DECT Service	DECT-Ausleuchtung inkl. Messtechnik pro Personentag	1.750,00	
Consulting	Bestandsaufnahme, Beratung für individuelle Konfigurationen und Rufnummernkonzepte (z.B. Anforderungs-Workshop) pro Personentag	1.250,00	
Customizing	Individuelle Konfiguration, individuelle Entwicklung, Systemintegration pro Personentag	1.250,00	
Training	Anwenderschulung, Administratorenschulung pro Personentag	1.500,00	
Admin Service	Änderung der Konfiguration nach nutzungsfähiger Bereitstellung, Support für Infrastruktur außerhalb des Verantwortungsbereiches von CNT pro Stunde	120,00	

### Optionen

		€ mtl.	€ einm.
Call Recording	Aufzeichnung von Gesprächen	79,00	0,00
	Aufzeichnung mit 30-tägiger Archivierung pro Minute		0,028
	Aufzeichnung mit individueller Archivierung pro Minute		a.A.
IVR	Interactive Voice Response, interaktive Sprachmenüs Individuelle IVR pro Rufgruppe	79,00	0,00
	Personal IVR Standardisierte IVR pro Personen-Route	1,90	0,00
Web Callback	Sofort-Rückruf-Button in einer Website	49,00	490,00
Audio Production	Individualisierung von Standardansagen, individuelle Tonproduktionen		a.A.
CTI	CNT CTI Connector, TAPI-Lizenz für 10 User	0,00	290,00
	CNT CTI Connector, TAPI-Lizenz für 50 User	0,00	1.290,00
	CNT CTI Connector, TAPI-Lizenz für 100 User	0,00	2.290,00
	API Access, Lizenz pro User	1,90	0,00
UNICOPE Mobile App	Smartphone App, Lizenz pro Benutzer	1,90	19,00
Admin Access	Zugang zu erweiterten Administratorfunktionen und Provisionierungs-assistenten (Administratorenschulung erforderlich)	120,00	0,00
Local Routing	Konfiguration des lokalen Routings von Mediadaten	0,00	490,00
Instance	Dedizierte Instanz	150,00	1.800,00
Local Server	Lokale Instanz auf Infrastruktur des Kunden	300,00	3.600,00
Satellite Server	Lokaler Satellit der Hosted PBX auf Infrastruktur des Kunden	300,00	3.600,00

#### Alle Preise verstehen sich zzgl. MwSt.

Die Flatrate-Optionen verstehen sich pro User-Account. „Flatrate National DE“ umfasst Verbindungen zu Destinationen mit deutschen Ortsnetzkennzahlen (ONKZ) und nationalen Teilnehmerrufnummern (032-NTR). „Flatrate Mobilfunk DE“ umfasst Verbindungen zu Destinationen in allen deutschen Mobilfunknetzen. „Flatrate Euro 1“ umfasst Verbindungen zu Destinationen in den Festnetzen der Tarifzone „Euro 1“. Eine nachträgliche Beauftragung der Flatrate-Optionen ist jederzeit mit einmonatiger Frist zum Monatsersten möglich.

Der Wechsel von personalisierten User- und vFax-Accounts ist jederzeit möglich unter Berücksichtigung von Datenschutz- und Sicherheitsbestimmungen durch die Bestellung eines neuen Accounts (De-Provisionierung, Provisionierung).

In Verbindung mit der Option Admin Access werden Änderungen der Account-Anzahl zum Ende eines Kalendermonats ermittelt und für die Berechnung des folgenden Kalendermonats zugrunde gelegt. Der Wechsel von Accounts ist in Verbindung mit der Option Admin Access unentgeltlich. Einmalige Entgelte für Accounts werden nur bei erstmaliger Überschreitung der Account-Anzahl aus vorherigen Abrechnungsperioden in Rechnung gestellt.

Aufzeichnungsentgelte verstehen sich pro Minute. Die Abrechnung erfolgt pro angefangene Minute (60/60-Takt).

Die CTI-Option API Access wird entsprechend der Anzahl der erworbenen TAPI-Lizenzen berechnet. Bei Verwendung von TAPI-Client-Software Dritter oder einer sonstigen API-Nutzung richtet sich die Berechnung nach der Anzahl der User-Accounts mit entsprechender Berechtigung.

Die Option Local Routing versteht sich pro Standort bzw. Netzsegment.

Werden Leistungen, die nach Aufwand auf Basis von Stunden oder Personentagen zu vergüten sind, in Fragmenten erbracht, werden diese in Einheiten pro angefangene 15 Minuten (Stunden) bzw. pro angefangene Stunde (Personentage) erfasst und berechnet. Ein Personentag entspricht acht Stunden.

Anfallende Reisekosten und Spesen werden auf Nachweis bzw. für Reisen mit dem Kfz mit einer Pauschale von EUR 0,50 pro Kilometer in Rechnung gestellt. Pro vollständigem Personentag verstehen sich Reisezeiten bis 2 Stunden als inbegriffen. Darüber hinausgehende Reisezeiten und Reisezeiten für Einsätze mit einer Dauer von weniger als einem Personentag werden mit 50 % des Tagessatzes in Rechnung gestellt.

**newbetech neo**  
BY NEWBETECH SOLUTIONS GMBH

An der Gümppgesbrücke 17  
D-41564 Kaarst

Telefon +49 2131 66511-0  
Telefax +49 2131 66511-111

E-Mail [neo@newbetech.com](mailto:neo@newbetech.com)  
[www.newbetech.com](http://www.newbetech.com)



**newbetech neo**  
TELEFON AUF WOLKE SIEBEN

